JN Group

2026年11月2日

各　　位

会　社　名　　株式会社ＪＮグループ
代 表 者 名　　代表取締役社長　石原　直樹
（スタンダード市場・コード6634）
問 合 せ 先
役職・氏名　　取締役管理本部長　齊藤　洋介
電　　話　　03-5766-9870

Ｚａｉｆにおける業務委託先への不正アクセスに伴う情報流出の可能性に関するお知らせ

当社の連結子会社である株式会社Ｚａｉｆ（本社：東京都港区、代表取締役社長：石原 直樹）が利用するメール配信サービス提供事業者であるアララ株式会社に対する第三者による不正アクセスにより、同社が保有する情報の一部が外部へ流出した可能性がある旨の報告を受けましたので、お知らせいたします。詳細につきましては、添付をご参照ください。

JN Group

2026 年 11 月 2 日

各　　位

会　社　名　　株式会社Ｚａｉｆ
代 表 者 名　　代表取締役社長 石原 直樹
問 合 せ 先　　お問い合わせフォーム
（24 時間 365 日受付可能）
https://support.zaif.jp/hc/ja/requests/new

業務委託先（アララ株式会社）への不正アクセスに伴う情報流出の可能性について

平素より Zaif をご利用いただき、誠にありがとうございます。

この度、当社がメール配信に利用しているメール配信サービス「アララ メッセージ」を提供するアララ株式会社において、第三者による不正アクセスが発生し、当社が利用する環境を含むサーバーから情報が外部に流出したことが確認された旨の報告を同社より受けました。

お客さまには多大なるご心配とご迷惑をおかけいたしますことを深くお詫び申し上げます。

1. 事案の概要と調査状況
2026 年 11 月 2 日、アララ株式会社より、当社が利用する同社サーバー環境においても情報流出が発生したことが確認された旨の連絡を受けました。
当社が同社のサービスに登録しているお客さまのメールアドレスが対象に含まれているか否かにつきましては、現在同社において調査中であり、特定に至っておりません。
当社が同社のサービスに登録している情報はメールアドレスのみです。氏名、住所、電話番号、取引情報、パスワード等は登録しておらず、これらが流出することはありません。
本件は委託先サーバーへの不正アクセスによるものであり、当社システムへの不正アクセスは確認されておりません。

2. メール配信の停止について
アララ株式会社のサービス停止に伴い、現在、当社からの各種お知らせメールの配信を一時停止しております。
本件に関する続報を含む重要なお知らせは、当社ホームページ（お知らせ欄）に掲載いたします。メール配信の再開時期および再開方法につきましては、決まり次第ホームページでご案内いたします。

3. お客さまへのお願い（不審なメールへのご注意）
現時点において、本件に関連した二次被害は確認されておりませんが、当社やアララ株式会社等を名乗る不審なメール（なりすましメールやフィッシングメール）が届く可能性がございます。 心当たりのない不審なメールを受信された場合は、以下の点にご留意いただきますようお願い申し上げます。

メール本文に記載されたリンク（URL）をクリックしない
添付ファイルを決して開かない
偽のログイン画面等に認証情報（パスワードや二段階認証コード等）を入力しない

※当社からメール等を通じて、お客さまのパスワードや二段階認証コード等の認証情報をお尋ねすることは一切ございません。

4. 今後の対応

引き続きアララ株式会社と連携し、事実関係の確認と影響範囲の特定を進めてまいります。今後、公表すべき新たな事実が判明した場合には、当社ホームページ等を通じて速やかにお知らせいたします。

【関連リンク】

アララ株式会社による公表内容（2026 年 11 月 2 日 第 2 報）：

https://www.arara.com/dcms_media/other/arara_20261102__.pdf

＜本件に関するお問い合わせ先＞
株式会社ＪＮグループ
管理本部　TEL：03-5766-9870

以　上